

ONDERHOUDSOVEREENKOMST MAZOUT

Tussen ondergetekenden:

NV Goossens, Verwarming,

Met maatschappelijke zetel gevestigd te 3140 Keerbergen, Kapelstraat 40;
K.B.O. nr: 0469.299.856 - BTW: BE 0469.299.856

Hierna aangeduid onder de benaming: **NV**

EN

Naam / Firmanaam.....

Vertegenwoordigd door.....

(slechts van toepassing bij ondernemingen)

Adres:.....

Postcode:..... Plaats:.....

BTW.....

(indien van toepassing – maatschappelijke zetel / vestiging indien onderneming)

Hierna aangeduid onder de benaming: **Klant**

Wordt overeengekomen wat volgt:

Artikel 1.1: Voorwerp onderhoudsovereenkomst MAZOUT

De NV biedt volgende onderhoudsovereenkomsten MAZOUT aan, en dit voor een duur van 2 jaar, waarbij de Klant een van volgende Services onderschrijft:

Comfort Basis	Comfort
<input checked="" type="checkbox"/> Geen voorrijkosten	<input checked="" type="checkbox"/> Geen voorrijkosten
	<input checked="" type="checkbox"/> Geen arbeidskosten
<input checked="" type="checkbox"/> Storingsmelding 24/7	<input checked="" type="checkbox"/> Storingsmelding 24/7
<input checked="" type="checkbox"/> Periodiek onderhoud	<input checked="" type="checkbox"/> Periodiek onderhoud
<input checked="" type="checkbox"/> Storingsafhandeling 7 dagen / week	<input checked="" type="checkbox"/> Storingsafhandeling 7 dagen / week
13,98 €/maand (1) OF 15,94/maand (2)	16,61/maand (1) OF 18,97/maand (2)

(1) Incl. 6% BTW – toepasselijk BTW-tarief gebouwen ouder dan 5 jaar

(2) Incl. 21% BTW – toepasselijk BTW-tarief nieuwbouw (gebouwen tot de leeftijd van 5 jaar)

Gekozen abonnement:(invullen wat past)

Artikel 2: Onderhoudsfrequentie

De NV zal de Klant zelf contacteren teneinde het wettelijk jaarlijks verplicht onderhoud vast te leggen, waarbij de NV zelf de datum waarop het onderhoud zal plaatsvinden, bepaalt.

Artikel 3: Eerste inspectie

Voor de eerste inspectiebeurt wordt een prijs van 35€ (incl. 6%BTW) gerekend, behoudens bij nieuwbouw, zijnde gebouwen tot de leeftijd van 5 jaar, waarvoor een prijs 39,95€ (incl. 21%BTW) wordt gerekend.

Door ondertekening van onderhavige overeenkomst verklaart de Klant de aan deze overeenkomst gehechte algemene voorwaarden te hebben gelezen en voorbehoudsloos en integraal te hebben goedgekeurd en aanvaard.

Handtekening (+datum) Klant

Handtekening (+datum) NV

1. Orderbevestiging / uitvoering overeenkomst

De uitvoering van de overeenkomst geschiedt volgens onderstaande algemene voorwaarden en met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld.

De verkoopovereenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de verkoper. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging tenzij deze onder voorbehoud is geschied. Bestellingen opgenomen door een vertegenwoordiger, aangestelde of bediende van de verkoper zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een bevoegde persoon die het bedrijf hiertoe kan verbinden. Een eventuele weigering van de bestelling verleent de koper geen recht op schadevergoeding. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te geschieden. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval van annulering is de klant een forfaitaire vergoeding van 20% verschuldigd van de prijs van de bestelling. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving. Indien het om niet courante bestellingen gaat, waarvoor de verkoper zelf tegenover derden reeds verbintenissen heeft aangegaan, is een vergoeding van reëel bewezen schade aan de verkoper verschuldigd.

2. Betaling - verkoopvoorwaarden

De bepaalde prijs dient te worden betaald als volgt en na ontvangst van het factuur, afhankelijk van het betalingsmiddel dat voor de respectievelijke diensten is aangegeven in de offerte / het factuur / de factuurvoorwaarden: - Alle facturen zijn contant betaalbaar op de zetel van NV GOOSSENS, uiterlijk 8 dagen na ontvangst van het factuur, of indien een vervaldatum is voorzien, op de vervaldatum door overschrijving op rekeningnummer: KBC 734-00196909-40

- de in de overeenkomst bepaalde prijs dient elk jaar bij aanvang te worden betaald, en dit uiterlijk op 15 januari;

NV GOOSSENS behoudt zich het recht voor haar prijzen aan te passen indien de stijging der prijzen in de sector zulks vereisen, zonder dat zulks aan de Klant het recht zal geven de overeenkomst op te zeggen.

Alle kosten die gepaard gaan met de betaling zijn ten laste van de klant. NV GOOSSENS is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang enige verschuldigde som niet is betaald, voortvloeiende uit gelijk welke overeenkomst gesloten tussen partijen. Bij niet-betaling of laattijdige betaling is, bovenop enig ander verhaalsrecht van NV GOOSSENS, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlintrest verschuldigd van 10% per jaar en een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag vanaf de vervaldatum van het factuur. Alle kosten voor het invorderen van de verschuldigde bedragen komen ten laste van de klant. Facturen zijn definitief en kunnen enkel worden betwist indien NV GOOSSENS binnen de 10 dagen na datum van het factuur bij aangetekende brief de bezwaren van de klant tegen het factuur, ontvangt. Het niet-geprotesteerde deel van het factuur is in elk geval verschuldigd overeenkomstig de in dit artikel vermelde betalingsvoorwaarden.

3. Voorbehoud

Indien bij de eerste inspectie wordt vastgesteld dat bepaalde onderdelen dienen vervangen te worden, maar de Klant deze vervanging ten dien tijde weigert, zal bij het uiteindelijk falen van deze onderdelen, de vervanging van deze onderdelen niet inbegrepen zijn in onderhavige overeenkomst en aldus apart worden aangerekend. De onderhoudsovereenkomst is slechts mogelijk voor installaties met een leeftijdsduur tot maximum 10jaar. Indien na het afsluiten van deze overeenkomst NV GOOSSENS dient vast te stellen dat de installatie deze leeftijds grens overschrijdt, dan zal de overeenkomst van rechtswege een einde nemen, waarbij de klant een schadevergoeding aan NV GOOSSENS zal verschuldigd zijn, gelijk aan de prijs voor de resterende termijn van deze overeenkomst.

4. Levering - Leveringstermijnen

De koper dient bij levering aantallen en gewichten dadelijk na te kijken. Achteraf worden geen klachten aanvaard in verband met transportschade, dan wel zogenaamde incorrecte levering qua aantallen of gewicht. De leveringstermijnen zijn een indicatie en binden NV GOOSSENS niet. Een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding en geeft de klant evenmin het recht de overeenkomst te beëindigen of betaling op te schorten.

5. Eigendomsoverdracht

De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en intresten.

6. Klachten

Klachten met betrekking tot de levering, dan wel plaatsing van goederen, dienen onmiddellijk medegedeeld te worden bij levering, dan wel plaatsing. Eventueel zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij levering, dan wel bij plaatsing ter kennis gebracht te worden aan NV GOOSSENS. Achteraf worden geen klachten aanvaard in verband met transportschade. Klachten met betrekking tot de uitvoering van het factuur of de overeenkomst dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na levering van diensten, per aangetekend schrijven, te gebeuren. Na het verstrijken van deze termijn wordt verondersteld dat de klant de uitvoering integraal en zonder voorbehoud aanvaardt. Het indienen van klachten geeft de klant niet het recht de betaling van de geleverde diensten uit te stellen.

7. Terugzendingen

Terugzending van goederen wordt slechts toegelaten mits een schriftelijk akkoord van NV GOOSSENS. Daarenboven kunnen slechts die goederen teruggenomen worden die nog in perfecte staat verkeren en de originele verpakking dragen.

8. Waarborgen aan aansprakelijkheid

NV GOOSSENS verbindt zich tot een inspanningsverbintenis in de uitvoering van het factuur of de overeenkomst. In de mate toegelaten door het toepasselijke recht wordt de aansprakelijkheid van NV GOOSSENS in het kader van dit factuur of de overeenkomst uitgesloten. NV GOOSSENS kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de uitvoering van het factuur of de overeenkomst die het gevolg zijn van overmacht. NV GOOSSENS zal in het kader van een inspanningsverbintenis redelijke maatregelen treffen teneinde het vooropgestelde resultaat in het factuur of de overeenkomst te bereiken, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat niet ten volle aan de gestelde verwachtingen voldoet. De toestellen zijn gewaarborgd door de fabrikanten tegen fabrieksfouten. Deze waarborg dekt alleen de gratis vervanging van het defecte stuk. In geen geval kan de klant aanspraak maken op terugbetaling, schadeloosstelling of schadevergoeding. Daarenboven beperkt de waarborg zich uitsluitend tot:

- kosteloze vervanging van de geleverde stukken, dit voor de duur van 12 maanden (vervaltermijn), en met uitsluiting van de geleverde arbeidsprestaties, bewaarnemingskosten, verbruiksartikelen, vervoer- en verzendkosten.
 - het geleverde / geïnstalleerde waarvan normaal en zorgzaam gebruik werd gemaakt;
- De toepassing van de waarborg heeft geen verlenging van de originele waarborgtermijn tot gevolg.

9. Waarborgen Klant

Indien het vertrouwen van de verkoper in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering der door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de verkoper zich het recht voor van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper hierop weigert in te gaan, behoudt de verkoper zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in art. 1.

10. Opsplitsbaarheid

Indien enige bepaling of voorwaarde in deze overeenkomst op enige wijze ongeldig, onwettig of onafdwingbaar zou zijn, dan wordt de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overblijvende bepalingen op geen enkele wijze aangetast of verminderd.

11. Volledige overeenkomst

Deze overeenkomst, bestaande uit bijgevoegde offerten en deze algemene voorwaarden, vormt de volledige tussen NV GOOSSENS en de klant aangaande het voorwerp ervan. Wijzigingen aan de overeenkomst zijn slechts bindend mits schriftelijk akkoord van NV GOOSSENS en de klant. In geval van tegenstrijdigheid of discrepantie tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, zullen deze algemene voorwaarden voorrang hebben, behoudens in de overeenkomst uitdrukkelijk bepaald te primeren op de algemene voorwaarden, onder vermelding van de bepaling van de algemene voorwaarden waarvan de overeenkomst wenst af te wijken. In geval van enige tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomsten en de toepasselijke algemene voorwaarden en het factuur en de daarin bepaalde factuurvoorwaarden, primeren de algemene voorwaarden van deze onderhoudsovereenkomst.

12. Duur - Opzegging overeenkomst

Opzegging van de overeenkomst door de klant kan slechts gebeuren mits opzegging per aangetekende brief en dit 3 maand voor de aflooptermijn van de overeenkomst. Bij laattijdige opzegging, dan wel geen opzegging, wordt de overeenkomst van rechtswege stilzwijgend verlengd en dit opnieuw voor een duur van 2 jaar.

13. Referentie

NV GOOSSENS is gerechtigd de klant als referentie te vermelden voor marketing en commerciële doeleinden, zonder de klant om bijkomende uitdrukkelijke toestemming te moeten verzoeken.

14. Bevoegdheidsbeding

Het Belgische recht is van toepassing op dit factuur. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen zijn territoriaal bevoegd om te oordelen over enig geschil met betrekking tot deze overeenkomst.

